

# Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronického nástroje TENDER ARENA

## Název, sídlo a identifikační údaje provozovatele:

**Název:** Tender systems, s.r.o.  
**Sídlo:** nám. Před Bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6 - Střešovice  
**IČ:** 29145121 DIČ: CZ29145121  
**Zastoupená:** Ing. Jan Hrádek, jednatel  
**Web:** www.tendersystems.cz  
**E-mail:** info@tendersystems.cz  
**tel.:** +420 226 258 888

## 1. Preambule

### 1.1 Portál TENDERARENA

V návaznosti na ustanovení zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „zákon“) je každý veřejný zadavatel povinen zveřejňovat informace a dokumenty k veřejným zakázkám na tzv. profilu zadavatele. Pojem profil zadavatele je pak definován v § 28, písm. j) zákona, kde je stanoveno, že profilem zadavatele je elektronický nástroj, který umožňuje neomezený dálkový přístup a na kterém zadavatel uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám (dále jen „profil zadavatele“).

Dále je každý zadavatel podle zákona povinen komunikovat s dodavateli v zadávacím řízení veřejné zakázky pouze elektronicky, s výjimkou zákonem definovaných případů.

Certifikovaný<sup>1</sup> elektronický nástroj „eGORDION verze 3.3 – TENDERARENA“ (dále jen „Portál“), splňuje požadavky jak na profil zadavatele, tak na elektronickou komunikaci v zadávacím řízení včetně elektronického příjmu nabídek a obdobných zákonem definovaných institutů (dohromady dále též jen „elektronické úkony“).

### 1.2 Vymezení a definice pojmů

1.2.1 Provozovatelem Portálu je společnost Tender systems s.r.o., se sídlem nám. Před Bateriemi 692/18, 162 00 Praha 6 - Střešovice (dále jen „Provozovatel“).

1.2.2 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) stanovují práva a povinnosti Provozovatele a Zadavatele a podmínky, za kterých Provozovatel garantuje požadované funkce, včetně způsobu poskytování služby.

1.2.3 Subjekt, který vytvořil svůj účet na Portálu za účelem realizace elektronických úkonů je dále označován jako „Zadavatel“.

---

<sup>1</sup> certifikace ve smyslu vyhl. č. 260/2016 Sb., o stanovení podrobnějších podmínek týkajících se elektronických nástrojů, elektronických úkonů při zadávání veřejných zakázek a certifikátu shody

## **2. Podmínky používání Portálu**

### **2.1 Práva a povinnosti Zadavatele**

2.1.1 Před prvním vytvořením veřejné zakázky za účelem realizace elektronických úkonů prostřednictvím Portálu je Zadavatel povinen provést registraci na Portálu.

2.1.2 Na základě registrace bude Zadavateli umožněno vytvoření profilu zadavatele ve smyslu zákona, a to ve formě internetové adresy na Portálu.

2.1.3 Registraci na Portálu provádí pouze osoba oprávněná zastupovat Zadavatele nebo osoba pověřená Zadavatelem k provedení registrace. Registrací Zadavatel souhlasí s těmito Podmínkami.

2.1.4 Před uveřejněním první veřejné zakázky na profilu zadavatele prostřednictvím Portálu je Zadavatel povinen zajistit uveřejnění internetové adresy svého profilu zadavatele ve Věstníku veřejných zakázek. V případě, že Zadavatele neprovedl uveřejnění adresy profilu zadavatele ve Věstníku veřejných zakázek, není za tuto skutečnost Provozovatel odpovědný.

2.1.5 Zadavatel je dále oprávněn na Portálu uveřejnit informace a dokumenty k veřejným zakázkám (zadávací dokumentaci a další související dokumenty, např. vysvětlení zadávací dokumentace, smlouvu, atp., dále jen „dokumentace“) v souladu s těmito Podmínkami. Uveřejněním dokumentace na profilu zadavatele je splněna podmínka neomezeného a přímého dálkového přístupu k dokumentaci dle zákona.

2.1.6 Provozovatel se zavazuje uveřejnit dokumentaci Zadavatele v případě, že Zadavatel splnil všechny náležitosti a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek.

2.1.7 Schéma jednotlivých kroků Zadavatele při registraci na Portálu a při realizaci elektronických úkonů:

- Registrace na portálu TENDER ARENA:
  - Přejděte na webovou stránku [www.tenderarena.cz](http://www.tenderarena.cz).
  - Klikněte na odkaz „Registrovat zadavatele“.
  - Postupujte dle srozumitelného průvodce registrací.
  - Pro provedení registrace je zapotřebí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu osoby oprávněné jednat za zadavatele nebo osoba pověřená zadavatelem k provedení registrace, alternativou pak použití datové schránky či listinné zaslání prostřednictvím držitele poštovní licence.
  - Registrace je potvrzována Provozovatelem, a to nejpozději do dvou pracovních dnů od předložení všech požadovaných podkladů ze strany Zadavatele, tím není dotčeno právo provozovatele odmítnout registraci ve smyslu odst. 3.2 těchto Podmínek.
  - Bližší popis registrace je obsažen v uživatelské dokumentaci dostupné na Portálu.
  
- Oznámení internetové adresy profilu zadavatele ve Věstníku veřejných zakázek:

- Vyplňte formulář CZ05 Oznámení profilu zadavatele na webových stránkách <http://www.vestnikverejnychzakazek.cz>.
- Uveřejňování informací a dokumentace způsobem neomezeného a přímého dálkového přístupu na profilu zadavatele a realizace elektronické komunikace včetně příjmu nabídek jsou blíže popsány v uživatelské nápovědě dostupné na Portálu.

2.1.8 Při ukončení využívání služeb Portálu může Zadavatel požadovat export dat ve formátu pdf, xml či jiném relevantním formátu na datovém nosiči. Export dat může být zpoplatněn.

2.1.9 Zadavatel se zavazuje k tomu, že měsíčně nebude na předmětném Profilu zadavatele z jeho strany vyžádáno k uveřejnění více než 500 MB dat. Případné překročení tohoto množství bude provedeno pouze s předchozím souhlasem Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje informovat Zadavatele v případě, že dojde k uveřejnění více jak 400 MB dat v průběhu měsíce.

## **2.2 Práva a povinnosti Provozovatele**

2.2.1 Provozovatel neodpovídá za obsah jednotlivých uveřejnění a údajů uvedených Zadavatelem při registraci. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout registraci či uveřejnění, v případě, že v nich byly uvedeny prokazatelně nepravdivé či smyšlené údaje.

2.2.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování služeb tak, aby Zadavatel mohl řádným způsobem elektronický nástroj pro realizaci elektronických úkonů používat.

2.2.3 Provozovatel garantuje celkovou roční dostupnost služeb nabízených v rámci těchto Podmínek v rozsahu minimálně 98 %.

2.2.4 Provozovatel si vyhrazuje právo po předchozím ohlášení provést odstávku Portálu v minimálně nezbytném rozsahu pro aktualizaci elektronického nástroje. Dostupnost služby dle Podmínek tím není omezena.

2.2.5 Provozovatel neodpovídá za chyby způsobené na prostředcích Zadavatele.

2.2.6 Poskytovatel je povinen pro potřebu Zadavatele spravovat všechna data včetně zajištění jejich zálohování, jež Zadavatel nabyt v souvislosti s poskytovanými službami dle této smlouvy, a to po dobu a způsobem stanoveným Zákonem nebo prováděcím právním předpisem.

## **2.3 Uveřejňování informací na Portálu**

2.3.1 Zadavatel vyplněním a potvrzením registrace na Portálu objednává vytvoření svého profilu zadavatele na Portálu a souhlasí s jeho uveřejněním v rozsahu informací označených v registračním formuláři.

## **3. Cena a platební podmínky**

3.1 Zadavatel je povinen uhradit finanční částku za provedené služby na základě zaslané faktury, pokud je tento úkon zpoplatněn dle níže uvedeného ceníku služeb:

Položka	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby (registrace dle čl. 2.1.1 těchto Podmínek)	0,-
Zahájení zadávacího postupu 1 veřejné zakázky bez ohledu na počet a objem uveřejněných dokumentů, <b>bez využití elektronické komunikace spočívající v příjmu nabídek</b>	0,-
Zahájení zadávacího postupu* 1 veřejné zakázky bez ohledu na počet a objem uveřejněných dokumentů, <b>s využitím elektronické komunikace spočívající v příjmu nabídek</b> , a to pro následující druhy zadávacích postupů: <ul style="list-style-type: none"> <li>- veřejná zakázka malého rozsahu,</li> <li>- minitendr (zakázka zadávaná na základě rámcové dohody)</li> <li>- výzva k plnění rámcové smlouvy (zakázka zadávaná na základě rámcové dohody)</li> </ul>	495,-
Zahájení zadávacího postupu* 1 veřejné zakázky bez ohledu na počet a objem uveřejněných dokumentů, <b>s využitím elektronické komunikace spočívající v příjmu nabídek</b> , a to pro následující druhy zadávacích postupů: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakázka zadaná na základě výjimky</li> <li>- otevřené řízení</li> <li>- užší řízení</li> <li>- jednací řízení bez uveřejnění</li> <li>- jednací řízení s uveřejněním</li> <li>- soutěžní dialog</li> <li>- soutěž o návrh otevřená</li> <li>- soutěž o návrh užší</li> <li>- nákup v DNS</li> <li>- řízení o inovačním partnerství</li> <li>- zjednodušený režim</li> <li>- koncesní řízení</li> <li>- zjednodušené podlimitní řízení</li> </ul>	1.495,-

\* zahájením zadávacího postupu se rozumí přepnutí veřejné zakázky do stavu „zadávací řízení“ v rámci Portálu

3.2 Faktury budou Provozovatelem zasílány vždy s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém byly služby dle těchto Podmínek poskytovány.

3.3 Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů od vystavení faktury Provozovatelem.

3.4 Neuhrazení faktury v daném termínu je považováno za porušení povinností vyplývajících z Podmínek a Provozovatel je oprávněn „zablokovat“ další uveřejňování dokumentace na Portálu do doby uhrazení faktury a připsání fakturované částky na účet Provozovatele.

3.5 Provozovatel si vyhrazuje možnost poskytnutí individuální slevy z ceníku služeb konkrétnímu Zadavateli.

3.6 Cena zahrnuje veškeré činnosti související s poskytnutím služeb dle těchto Podmínek, včetně zajištění dostupnosti dat veřejných zakázek v souladu se zákonem, certifikace shody

elektronického nástroje podle zákona, podpory uživatelů v rozsahu uvedeném v aplikačním prostředí Portálu a vlastního provozu Portálu v souladu se zákonem, a to minimálně po dobu trvání smluvního vztahu mezi Zadavatelem a Provozovatelem dle těchto Podmínek. Cena zahrnuje i zachování dostupnosti dat veřejných zakázek Zadavatele, které byly vytvořeny v rámci Portálu za účinnosti předchozích verzí těchto Podmínek.

#### **4. Závěrečná ustanovení**

4.1 Zadavatel prohlašuje, že si tyto Všeobecné obchodní podmínky přečetl a že svým souhlasem stvrzuje, že k nim přistupuje podle své pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek.

4.2 Provozovatel si vyhrazuje právo na přiměřenou změnu těchto Podmínek za předpokladu, že tuto změnu oznámí nejméně 30 dní před účinností nového znění Podmínek Zadavateli, kdy toto oznámení musí proběhnout alespoň formou elektronické pošty (e-mailu) na kontaktní spojení uvedené Zadavatelem v rámci registrace na Portálu. Po obdržení uvedeného oznámení je Zadavatel oprávněn změnu Podmínek odmítnout a smluvní vztah s Provozovatelem z toho důvodu písemně vypovědět, přičemž smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zadavatelem dle těchto Podmínek pak zaniká uplynutím výpovědní lhůty, která činí 1 (jeden) měsíc. V ostatních případech je možno smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zadavatelem dle těchto Podmínek oboustranně písemně vypovědět i bez udání důvodu, kdy v takovém případě výpovědní lhůta činí 3 (tři) měsíce. Běh výpovědní lhůty počíná vždy prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď druhé smluvní straně.

4.3 Po skončení trvání smluvního vztahu mezi Zadavatelem a Provozovatelem dle těchto Podmínek Provozovatel neodpovídá za zachování či archivaci dat veřejných zakázek evidovaných v rámci Portálu.

4.4 Uveřejnění veřejných zakázek, u nichž byl zadávací postup zahájen před nabytím účinnosti těchto Podmínek, bude vypořádáno ke dni 30. 4. 2018 dle Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb portálu TENDER ARENA účinných ode dne 1. 10. 2016, a to v poměrné výši případného poplatku za využití služby.

4.5 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 5. 2018.